

Studiengangspezifischer Prüfungsteil Sicherheitsmanagement

Aufgabe 1:

Erläutern Sie, welche Aufgaben heute generell von privaten Sicherheitsunternehmen wahrgenommen werden.

Aufgabe 2:

Welche Anforderungen an die Kommunikation mit Kunden und Besuchern eines Unternehmens ergeben sich für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines von dem Unternehmen beauftragten Sicherheitsunternehmens? Erläutern sie dies näher.

Aufgabe 3:

Erläutern Sie, welche Aufgabenbereiche die Sicherheitsabteilungen großer Konzerne der Privatwirtschaft heute zu bewältigen haben.

Sachverhalt:

Klaus H., Mitarbeiter eines Sicherheitsunternehmens, ist mit einem Kollegen an einer Unfallstelle auf dem Gelände eines Betriebes eingetroffen, das von dem Sicherheitsunternehmen betreut wird. Ein Kfz ist bei hoher Geschwindigkeit in eine Gruppe von Besuchern gefahren. Drei Personen liegen blutüberströmt auf dem Gehweg, zwei weitere lehnen verletzt an einer Hauswand. In einigen Metern Abstand steht eine Traube von Zuschauern. Klaus H. und sein Kollege, der sofort beginnt, die Unfallstelle abzusichern, sind noch vor den Rettungsfahrzeugen eingetroffen. Klaus H. kann nicht feststellen, in welchem Zustand sich der Unfallfahrer befindet, der mit dem Kopf auf dem Lenkrad lehnt und sich nicht rührt. Ein Airbag hat nicht ausgelöst. Klaus H. hört Stöhnen und Wimmern der verletzten Menschen. Er empfindet Entsetzen und eine starke Unsicherheit. Es rauscht in seinen Ohren und er hat Mühe zu überlegen, was jetzt als erstes zu tun sei. Sein Kollege sagt ihm später, seine Hände hätten gezittert und er sei ganz blass gewesen.

Aufgabe 4:

Erläutern Sie, wie man die Reaktionen von Klaus H. am Unfallort erklären kann.